



web/and/art
S O L U T I O N S

Web and Art Solutions

Αγν. Ηρώων 118 - Ν. Ιωνία, 142 31
Τηλ.: 210 2757087 | Fax: 210 2757087
info@webandart.gr

<http://www.webandart.gr>

Περιεχόμενα

2
Προφίλ

4 Υπηρεσίες
Υλοποίησης

6 Υπηρεσίες
Υποστήριξης

8
Πελατολόγιο

Η εταιρεία

Η εταιρεία **Web and Art Solutions** είναι μια από τις πλέον **παραγωγικές και αξιόπιστες** εταιρείες παροχής υπηρεσιών **Web Design και Development** στην Ελλάδα. Ιδρύθηκε το Μάρτιο 2005, δημιουργώντας ένα νέο πόλο δημιουργίας στο Ελληνικό επιχειρείν, και ακολούθησε μια πολύ δυναμική και αξιόλογη πορεία εξέλιξης.

Η **Web and Art Solutions** στοχεύει στην **παροχή ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών** σε εταιρικούς πελάτες τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, έχοντας ως γνώμονα όχι μόνο την ικανοποίηση των πελατών κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου τους, αλλά και την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης after sales.

Η **Στρατηγική** που ακολουθείται είναι «**On Target-On time-Within Budget**». Συγκεκριμένα:

- **On target:** Πριν την έναρξη της υλοποίησης κάθε έργου, ανεξαρτήτως μεγέθους και δυσκολίας, καταρτίζεται συγκεκριμένο και μοναδικό κατά περίπτωση, πλάνο εργασιών και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Στη συνέχεια, υπογράφεται το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό, το οποίο περιλαμβάνει όλα τα προαναφερθέντα στοιχεία, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το πλήθος και η ποιότητα των υπηρεσιών που θα παραχθούν είναι σαφώς ορισμένα και αμοιβαίως συμφωνημένα.

- **On time:** Εφόσον οριστεί η ομάδα εργασίας που πρόκειται να ασχοληθεί με το κάθε ανειλημμένο έργο, σε άμεση συνεργασία με τον εκάστοτε πελάτη, καταγράφονται λεπτομερώς όλα τα απαραίτητα δεδομένα και οι ανάγκες που πρέπει να καλυφθούν, παραδίδεται το απαραίτητο υλικό και ορίζονται τα ορόσημα του έργου. Στο σημείο αυτό επισημαίνεται ότι η κάθε μια ομάδα εργασίας διαμορφώνεται και οριστικοποιείται κατά περίπτωση, γεγονός που διασφαλίζει τόσο την ύπαρξη της απαραίτητης τεχνογνωσίας κατά περίπτωση, αλλά και την αποτελεσματική και αποδοτική υλοποίηση κάθε έργου ξεχωριστά. Ο συνδυασμός των ανωτέρω, επιτρέπει την υλοποίηση των έργων βάσει χρονοδιαγραμμάτων που έχουν αρχικώς τεθεί.

- **Within budget:** Η τιμολογιακή πολιτική που ακολουθεί η εταιρεία **Web and Art Solutions** βασίζεται στη φιλοσοφία ότι η αποτελεσματική υπηρεσία δεν χρειάζεται να είναι ακριβή. Οι χρεώσεις είναι ξεκάθαρες εκ των προτέρων και προκύπτουν από αναλυτικούς τιμοκαταλόγους. Έχοντας οργανώσει και αυτοματοποιήσει τον τρόπο εργασίας, η εταιρεία κατάφερε, στην πλειονότητα των προϊόντων που παραδίδει στους πελάτες (και ιδιαιτέρως αυτά που έχουν τη μεγαλύτερη ζήτηση) να συμπίεσει σημαντικά εσωτερικά κόστη, χωρίς να επηρεαστεί η ποιότητα των τελικών προϊόντων.

Θέτοντας τον πήχη πάντα ψηλά

Η φιλοσοφία της εταιρείας **Web and Art Solutions**, βασισμένη στην αρχή της παροχής **υψηλής ποιότητας υπηρεσιών** με στόχο την **ικανοποίηση των πελατών**, θέτει τον πήχη των παρεχομένων υπηρεσιών υψηλά. Οι διαδικασίες υλοποίησης των έργων είναι **προκαθορισμένες** και **κωδικοποιημένες**. Στο πλαίσιο αυτό, έχει δημιουργηθεί μια **δυναμική λίστα ενεργειών** και **ελέγχων** που πραγματοποιούνται καθ' όλη τη διάρκεια ζωής ενός έργου. Αυτό εξασφαλίζει έγκαιρο εντοπισμό των κινδύνων που ελλοχεύουν, την ανάληψη των κατάλληλων ενεργειών προκειμένου να τους αποτρέψουν, καθώς επίσης και άμεσους τρόπους επίλυσής τους. Παράλληλα, εξασφαλίζεται η συνεχής παρακολούθηση τόσο των χρονοδιαγραμμάτων που έχουν τεθεί και των οικονομικών στοιχείων που συνοδεύουν το κάθε έργο και η άμεση ανταπόκριση, στην περίπτωση που σημειωθούν αποκλίσεις.

Κατά την ολοκλήρωση των έργων που αναλαμβάνονται, παραδίδεται στον πελάτη αντίγραφο του **φακέλου του έργου**, ο οποίος περιλαμβάνει τα εξής στοιχεία:

- Τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν, μαζί με την πλήρη λίστα του τελικού ποιοτικού ελέγχου,
- Κωδικοί περιοχών φιλοξενίας και δυναμικών πλατφόρμων,
- Όλα τα αρχεία που απαρτίζουν την ιστοσελίδα στο σύνολο της.

Συνεχής Υποστήριξη

Η Εταιρεία, προκειμένου να **αυξήσει την προστιθέμενη αξία των υπηρεσιών** που προσφέρει, παρέχει ανεξαιρέτως σε όλους τους πελάτες και συνεργάτες **δωρεάν τεχνική υποστήριξη** και **εκπαίδευση** στην χρήση των δικτυακών προϊόντων.

Στο πλαίσιο αυτό, δεν εφαρμόζεται τακτική χρέωσης «συντήρησης» και πάγιας τεχνικής υποστήριξης. Βάσει στατιστικών δεδομένων, η συντριπτική πλειοψηφία των αναγκών σε υπηρεσίες after sales καλύπτεται πλήρως από τις δωρεάν παροχές που εφαρμόζει η εταιρεία. Εφόσον απαιτηθεί ειδική και ιδιαίτερα απαιτητική υποστηρικτική ανάγκη, η εταιρεία έχει προβλέψει τη δημιουργία προσαρμοσμένων πακέτων υποστήριξης που ικανοποιούν τις εν λόγω ανάγκες ξεχωριστά. Πρόκειται για τα πακέτα «Ξενοιάστε», τα οποία είναι χαμηλού κόστους και περιλαμβάνουν τα στοιχεία που καλύπτουν τις ανάγκες κάθε πελάτη ξεχωριστά.

Οι υπηρεσίες

Υλοποίηση

Η **Web and Art Solutions** προσφέρει στους πελάτες της πληθώρα υπηρεσιών, οι οποίες προσαρμόζονται στις ανάγκες που αναμένεται να καλύψουν, καθώς αυτές λειτουργούν συμπληρωματικά και με υψηλό βαθμό συνεργιών. Οι εν λόγω υπηρεσίες διαχωρίζονται σε **Υπηρεσίες Υλοποίησης** και **Υπηρεσίες Υποστήριξης** και αναλύονται παρακάτω.

Στατικές Ιστοσελίδες

Η Web and Art Solutions αναλαμβάνει τη δημιουργία στατικών ιστοσελίδων παρέχοντας:

- Ευκολία και ταχύτητα υλοποίησης
- Μεγάλη πληθώρα σχεδιαστικών λύσεων

Δυναμικές Ιστοσελίδες – CMS

Ο παγκόσμιος ιστός αποτελεί κατά κύριο λόγο τον πιο νευραλγικό τομέα διακίνησης και προβολής πληροφοριών προώθησης μιας εταιρείας ή ενός οργανισμού. Τα **συστήματα διαχείρισης περιεχομένου (CMS)** έχουν καθιερωθεί ως οι πιο αξιόπιστες και εύχρηστες πλατφόρμες ιστοτόπων από πλευράς υλοποίησης, ανανέωσης και διαχείρισης ψηφιακού υλικού.

- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση σε όλες τις **open source** και **commercial** πλατφόρμες
- Κατασκευή custom templates
- Εξειδικευμένες υπηρεσίες σε πλατφόρμες Joomla, Drupal και Wordpress
- Μεταφορές εγκαταστάσεων μεταξύ servers
- Εγκατάσταση των απαραίτητων αναβαθμίσεων εκδόσεων

Forums

Η **Web and Art Solutions** είναι η **μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα** που αναπτύσσει και παρέχει επιτυχώς ολοκληρωμένες υπηρεσίες σε vBulletin, τόσο στο εσωτερικό αλλά και εξωτερικό. Αναλυτικότερα, παρέχονται τα εξής:

- Υλοποιήσεις σε vBulletin, IPB, SMF, phpBB
- Δημιουργία pre-made και custom vBulletin templates
- Εγκαταστάσεις, παραμετροποιήσεις, αναβαθμίσεις,
 - Μετατροπές πλατφόρμων,
 - Μεταφορές εγκαταστάσεων μεταξύ servers,
 - Πακέτα διαχείρισης.

Eshops

Τα **ηλεκτρονικά καταστήματα** αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι του σύγχρονου επιχειρείν, για εταιρείες και επιχειρήσεις ανεξαρτήτως μεγέθους. Η **Web and Art Solutions** παρέχει:

- Υλοποιήσεις σε open source και commercial cart software
- Εγκαταστάσεις, παραμετροποιήσεις, αναβαθμίσεις εκδόσεων
- Κατασκευή custom templates
- Μεταφορές εγκαταστάσεων μεταξύ servers
- Έλεγχοι και πιστοποιητικά ασφαλείας,
- Συνδέσεις με τραπεζικά συστήματα και διεθνή συστήματα πληρωμών.

Blogs

Ανταποκρινόμενη στο πνεύμα της εποχής, η **Web and Art**

Solutions έχει τη δυνατότητα να παρέχει:

- Υλοποιήσεις σε **open source** και **commercial blog software**
- Εξειδικευμένες υπηρεσίες σε πλατφόρμες **WordPress** και **Movable Type**

Flash – Flex – Director

Για τους πιο απαιτητικούς πελάτες, η εταιρεία έχει τη δυνατότητα δημιουργίας:

- Ιστοτόπων βασισμένων αποκλειστικά ή μερικώς σε Flash, απόλυτα φιλικών προς τις μηχανές αναζήτησης
- Προηγμένων συστημάτων διεπαφής χρήστη
- Actionscript 2 & 3 custom coding
- Εφαρμογές AIR
- Τρέιλερ και σποτάκια
- Cartoon Animation
- Εντυπωσιακές Galleries φωτογραφιών και βίντεο
- Πανοραμικά 360
- Διαδραστικά CD (χρήση Director ή Flash), υλοποιήσεις εταιρικών παρουσιάσεων
- Εγκαταστάσεις και παραμετροποιήσεις Flash Media Server
- Banners

Εξειδικευμένες εφαρμογές web

Η **Web and Art Solutions** μπορεί και παρέχει με προσωπικό inhouse **εξειδικευμένες εφαρμογές ή παραμετροποιήσεις** σε έτοιμες λύσεις:

- Δημιουργία – παραμετροποίηση εφαρμογών στα μέτρα και τις ανάγκες του πελάτη,
- Υλοποίηση σε τεχνολογίες open source (PHP, MySQL, Javascript, Ajax).

Newsletters

Αναγνωρίζοντας και επενδύοντας στην δύναμη του **direct marketing** και ταυτόχρονα σεβόμενη τις σχετικές Ευρωπαϊκές και Παγκόσμιες οδηγίες περί μαζικής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, η εταιρεία προσφέρει:

- Δημιουργία newsletter
- Στόχευση – ομαδοποίηση παραληπτών
- Μαζικές αποστολές

Εφαρμογές mobile

Αναγνωρίζοντας τον σημαντικό ρόλο που θα διαδραματίσουν οι κινητές συσκευές, προσφέρονται λύσεις δημιουργίας **εφαρμογών** για τα σημαντικότερα **smart phones** της αγοράς, όπως iPhone, BlackBerry και Android based mobiles.

Graphics Design

Η **Web and Art Solutions** παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις προώθησης της **εταιρικής παρουσίας** και **ταυτότητας** τόσο στο στα ηλεκτρονικά όσο και τα έντυπα μέσα. Συγκεκριμένα, αναλαμβάνει τη δημιουργία logo και εταιρικής ταυτότητας, καρτών, φακέλων, εντύπων, αφισών.

Οι υπηρεσίες

Υποστήριξη

Πέρα των υπηρεσιών που προαναφέρθηκαν, η **Web and Art Solutions** διαθέτει πληθώρα υποστηρικτικών υπηρεσιών, οι οποίες έχουν ως στόχο την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων προς τους πελάτες της, οι οποίες λειτουργώντας συμπληρωματικά, αυξάνουν την προστιθέμενη αξία της επένδυσης. Συγκεκριμένα, η **Web and Art Solutions** προσφέρει:

Βελτιστοποίηση κατάταξης σε μηχανές αναζήτησης (SEO)

Η **κατάταξη μιας ιστοσελίδας** στη μηχανή αναζήτησης είναι ίσως πλέον η πιο σημαντική και ζωτική παράμετρος μιας επιτυχημένης παρουσίας στο διαδίκτυο. Η **Web and Art Solutions**, με σοβαρότητα και υπευθυνότητα απέναντι στο εξαιρετικά ανταγωνιστικό επιχειρησιακό περιβάλλον, προσφέρει **ρεαλιστικές** και **επιτεύξιμες**, στα πλαίσια του budget κάθε καμπάνιας, λύσεις, όπως:

- Εύρεση στόχευσης – Κατάρτιση και οριστικοποίηση πλάνου και χρονοδιαγράμματος
- Αναδιάρθρωση κειμένων , εσωτερικών links και σελίδων σύμφωνα με τις επιθυμητές λέξεις κλειδιά
- Εγγραφές σε καταλόγους (popularity building)
- Εβδομαδιαία παρακολούθηση στόχευσης – αναλυτικά reports πριν και μετά την καμπάνια

Καμπάνιες Google Adwords

Σε περίπτωση που απαιτείται πιο **άμεση** και **απόλυτα** ελέγξιμη κατάταξη στο Google, η εταιρεία προσφέρει υπηρεσίες δημιουργίας και συντήρησης καμπανιών με τη χρήση Adwords.

- Ορθή ρύθμιση καμπάνιας, σε απόλυτη συμφωνία με τις ανάγκες προώθησης
- Βέλτιστοι υπολογισμοί σε σχέση με τον στόχο του CPC και μηνιαίου budget

Καμπάνιες σε Social Networks

Η συμμετοχή σε **κοινωνικά δίκτυα** είναι πλέον ένα αναμφισβήτητο γεγονός στην καθημερινότητα των ανθρώπων. Καθημερινά όλο και περισσότεροι χρήστες συμμετέχουν σε αυτά, αυξάνοντας τις δυνατότητες των κοινωνικών δικτύων για **επιχειρηματική εκμετάλλευση**. Με αυτό το δεδομένο, χρησιμεύουν και ως εργαλείο μετάδοσης διαφημιστικών μηνυμάτων, τόσο εντός της χώρας όσο και διεθνώς. Στο πλαίσιο αυτό, προσφέρονται:

- Πακέτα γρήγορης και σωστής δημιουργίας profile σε κοινωνικά δίκτυα,
- Προγράμματα εποπτείας και διαχείρισης κοινωνικών προφίλ.

Υποστήριξη υπηρεσιών η οποία παρέχεται Δωρεάν σε όλους τους πελάτες μας

Η **Web and Art Solutions** υποστηρίζει **πλήρως** και **δωρεάν** τους πελάτες, παρέχοντας **έγκαιρες λύσεις** στα προβλήματα που ενδέχεται να ανακύψουν. Συγκεκριμένα, το εξειδικευμένο προσωπικό είναι διαθέσιμο για την άμεση ανταπόκριση μέσω τηλεφώνου, email και support tickets system. Επιπρόσθετα, η εταιρεία παρέχει και **εξειδικευμένα πακέτα υποστήριξης**, όπως επί παραδείγματι είναι το **πακέτο «Ξενοιάστε»**, τα οποία ανταποκρίνονται στις εξειδικευμένες ανάγκες του κάθε πελάτη.

Συμβουλευτικές υπηρεσίες

Ο χώρος του διαδικτύου είναι δυναμικά μεταβαλλόμενος και ρευστός. Κάθε εταιρεία που δραστηριοποιείται σε αυτόν χρειάζεται έγκυρες απόψεις και συμβουλές ώστε να καταφέρει τη μέγιστη διεισδυτικότητα και απόδοση στην προβολή και λειτουργία της. Η **Web and Art Solutions** έχει τη δυνατότητα υποστήριξης των πελατών της σε **υψηλού επιπέδου συμβουλευτικές υπηρεσίες**, οι οποίες λειτουργούν σε δύο επίπεδα:

- Εξορθολογισμός αναγκαιότητας διαδικτυακής παρουσίας
- Δημιουργία στρατηγικής πορείας διαφήμισης στο διαδίκτυο

Εκπαίδευση – σεμινάρια

Με την πολυετή **εμπειρία από τον εκπαιδευτικό χώρο**, η **Web and Art Solutions** προσφέρει

- Ατομικά και ομαδικά σεμινάρια
- Εκμάθηση χειρισμού και διαχείρισης δυναμικών πλατφόρμων και ιστοτόπων
- Δωρεάν ωριαία εκπαίδευση με κάθε παράδοση δυναμικής πλατφόρμας

Διαχείριση περιεχομένου - Data Entry

Έχοντας καταφέρει να αυτοματοποιήσει διαδικασίες, σε συνδυασμό με το έμπειρο προσωπικό, η **Web and Art Solutions** μπορεί και προσφέρει σε χαμηλό κόστος

- Παραγωγή κειμένων
- Μεταφράσεις
- Εισαγωγή σελίδων σε websites
- Εισαγωγή προϊόντων σε eshops
- Εισαγωγή – επεξεργασία εικόνων και βίντεο σε websites

Web Hosting

Η προστασία δεδομένων και η λειτουργικότητα των web υπηρεσιών των πελατών της Web and Art Solutions αποτελούν **δέσμευση**. Προς τούτο, παρέχονται:

- Αξιόπιστοι dedicated servers
- Συνεχής εποπτεία
- Καθημερινά backups
- Υπηρεσίες διαχείρισης – αναβαθμίσης Linux web servers

Domains Registrations

Έχοντας την **επίσημη έγκριση** από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων και σε συνδυασμό με καίριες συνεργασίες με τους μεγαλύτερους καταχωρητές του εξωτερικού, προσφέρονται υπηρεσίες κατοχυρώσεων ονομασιών (domains).

- Επίσημοι καταχωρητές ονομασιών .gr
- Κατοχυρώσεις domains όλων των διεθνών καταλήξεων

Ενδεικτικό πελατολόγιο



Intracom Maintenance



Υπουργείο Τύπου



Marine Tours



Kavaliero Viajes



ΚΕΚ ΑΚΜΗ



Magna Group



Celebrity Movers



EEO GROUP SA



Έργασις Τεχνική Α.Ε.



Εκδόσεις Αλκίμαχον



Κάδμος ΑΕΤΕ



Ταξιδεύω.gr



Φροντιστήρια ΣΥΝΟΛΟ



Φροντιστήρια ΝΟΗΣΗ



Biodynamic



MIL Ενεργειακή



Honda Varadero Forum



Red Courier

Για πλήρες πελατολόγιο και portfolio επισκεφτείτε την διεύθυνση
<http://www.webandart.gr/portfolio.html>





